

# Formation Cantons Zéro Chômeurs de Longue Durée

**Enjeux théoriques et  
méthodologiques des actions de  
médiation active**

# Agir pour l'inclusion professionnelle : quelles prises de position et quels soubassements théoriques ?

**Séquence 1 : Se situer sur le marché du travail**

**Séquence 2 : Quel regard porté sur les personnes en situation  
d'exclusion professionnelle ?**

**Séquence 3 : Quel regard porté sur les acteurs économiques ?**

**Séquence 2 :**  
**Quel regard porté sur  
les personnes en situation  
d'exclusion professionnelle ?**

**Centration sur l'individu**  
**VS**  
**Centration sur l'environnement**

# Centration sur l'individu

**« L'exclusion de l'emploi est liée aux manques ou aux difficultés personnelles des chômeurs »**

- **Prédominance culturelle de la norme d'internalité** : agir sur les caractéristiques – négatives – des chômeurs, des personnes en difficultés, des « exclus »...
- **Place prise par la notion d'« employabilité »**  
(une construction sociale à questionner)

# Centration sur l'individu

## Conséquences pour l'action :

- ❑ **Approche diachronique** : l'insertion est mise en parcours, à partir d'un « diagnostic » des difficultés des personnes et de « prescriptions » appropriées.

L'intégration professionnelle devient « l'étape ultime » de ce parcours.

- ❑ **Approche comportementaliste** :
  - ✓ Modifier les attitudes jugées inadaptées
  - ✓ Présupposé de prédictivité et de linéarité des comportements (exemple de l'injonction au projet professionnel)

# Centration sur l'individu

Illustration : exemple de schématisation d'un parcours d'insertion destiné à la CSP Cadre

## Objectifs du parcours d'insertion professionnelle



# Centration sur l'individu

## Conséquences pour l'action :

- ❑ **« A publics spécifiques, solutions spécifiques » : effets d'étiquetage et activation de la « menace du stéréotype »** (marquage social des allocataires de minima sociaux, intériorisé par les personnes elles-mêmes)
  
- ❑ **Petit historique de la stigmatisation :**
  - ✓ **Les chômeurs manquent de compétences** (savoir-faire)
    - ⇒ Formation professionnelle (budgets publics massifs pour la formation qualifiante en amont de l'emploi)
  - ✓ **Les chômeurs manquent de qualification sociale** (savoir-être)
    - ⇒ Actions de resocialisation, remobilisation, redynamisation, etc...
  - ✓ **Les chômeurs ne se donnent pas les moyens de s'en sortir**
    - ⇒ Incitations et pressions à la reprise d'emploi (« offre raisonnable d'emploi », actes positifs de recherche d'emploi, sanctions RSA...)

# Centration sur l'individu

Limites majeures de cette approche

- **Biais perceptifs (erreur fondamentale d'attribution, formation de stéréotypes)**
- **Prophétie auto-réalisatrice : déqualification des publics via leur catégorisation (représentations invalidantes activant la « menace du stéréotype »)**



# Centration sur l'environnement

**« L'exclusion (tout comme l'intégration) est une pratique sociale, le produit d'un système d'action collective »**

- Prise en compte des notions de statut, de position, de contexte (descripteurs d'interactions et non de qualités intrinsèques aux individus) et de leur poids sur les comportements individuels et collectifs.**
  
- Conception évolutive et collective de la compétence (considérée comme un construit social en situation et non comme un simple attribut individuel).**

# Centration sur l'environnement

## Conséquences pour l'action :

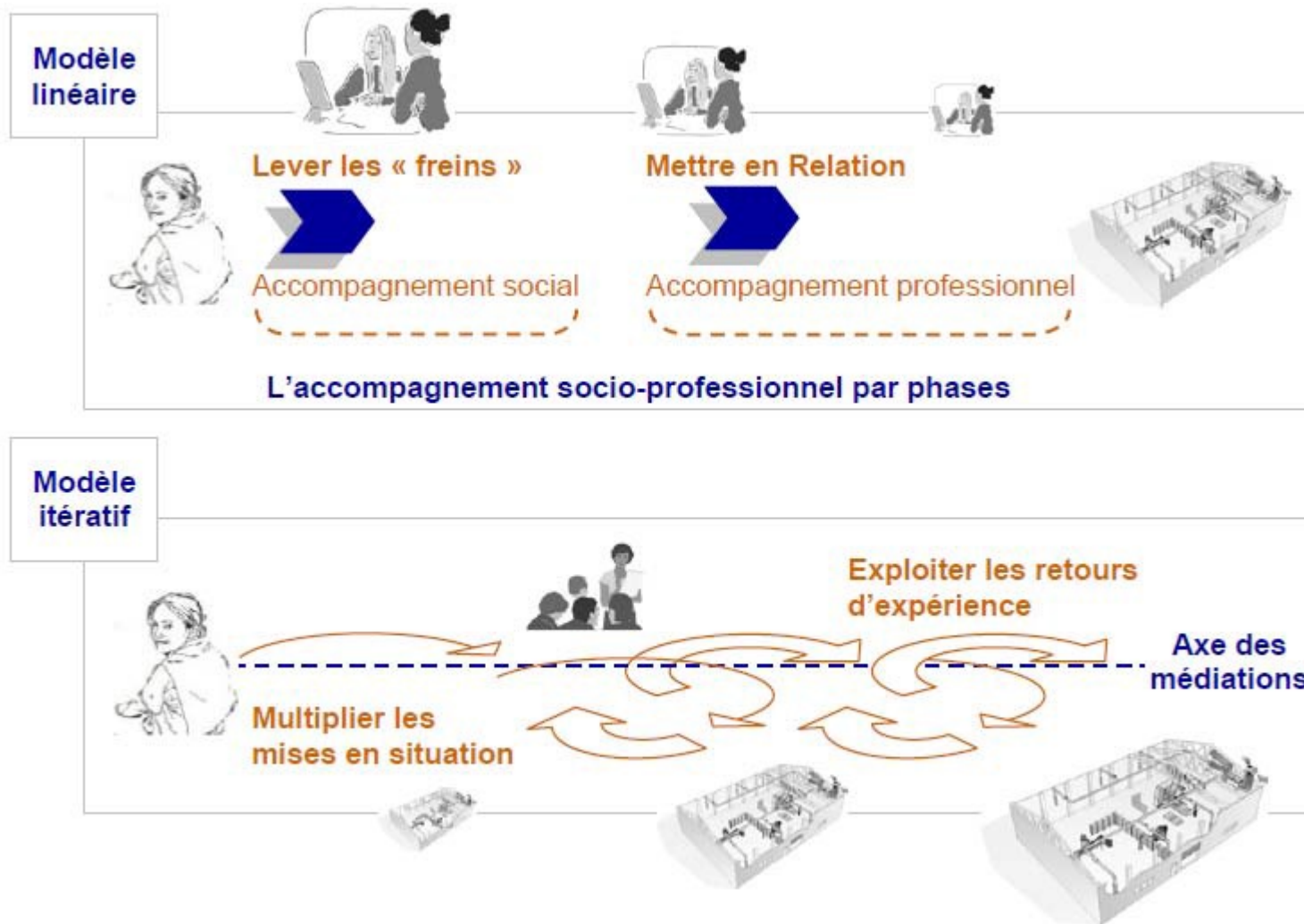
- ❑ **Privilégier une approche synchronique**  
(simultanéité de l'accompagnement professionnel et social, interdépendances et coopérations entre acteurs de l'insertion)
  
- ❑ **Présupposer l'indétermination des objectifs professionnels**  
(« monter dans le train avant de choisir le compartiment »)  
**pour donner les conditions du choix de l'emploi** (décrire le travail et les conditions d'emploi, proposer sans préjuger)
  
- ❑ **Prévenir les stéréotypes** : organiser la médiation à partir de contrats de droit commun, « diagnostiquer » les atouts plutôt que les freins...

# Centration sur l'environnement



Illustration : mise en comparaison d'un modèle d'accompagnement linéaire et d'un modèle itératif

Source: Mission synthèse – DGEFP, 2013



# Centration sur l'environnement

## La priorité de la médiation :

- ❑ **Mettre en relation des acteurs socialement distants :** pallier l'absence de réseaux professionnels et provoquer la rencontre directe entre employeurs et personnes habituellement exclues des process de recrutement.
  
- ❑ **Influer sur les circonstances des interactions ainsi provoquées :** réduire les effets de la dissymétrie des statuts et des ressources entre recruteurs et candidats en modifiant le contexte du recrutement et en installant des situations nouvelles (exemple de l'EMR).

# Centration sur l'environnement

## Retour sur les pratiques d'accompagnement :

- En amont du recrutement : **habiliter les personnes dans leur capacité à travailler** (préjugé d'employabilité) **et à décider par elles-mêmes** (logique de proposition sans a priori)
  
- En aval du recrutement : **accompagner leur expérience de travail par la réflexivité**